INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES
CONTRATO SCJ - 2022-2025

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

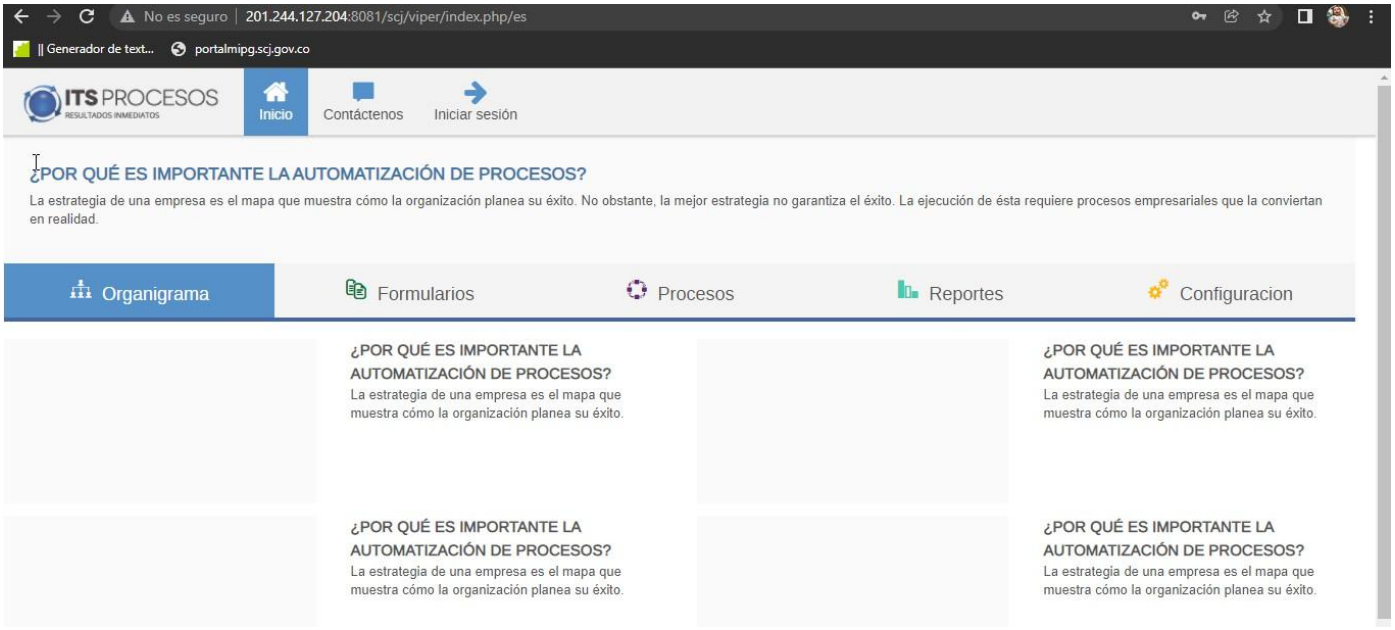
A. Nombre del proyecto	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia – Contrato SCJ-2022-2025
B. Objeto	11285- REALIZAR LA INTERVENCIÓN TÉCNICA, EL DESARROLLO Y LA ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL AL SISTEMA DE INFORMACIÓN ITS GESTIÓN - PORTAL MIPG, PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA.
C. Entidad contratante	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia

II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

1. Nombre del producto	ITS Gestión
2. Estructura	Informe de no inclusión de casos en la mesa de ayuda
3. Contenido	Pantallas evidencia de la inclusión de casos para mesa de ayuda

III. INFORME ACTIVIDADES

Se realiza el ingreso a la plataforma de mesa de ayuda a través del link http://201.244.127.204:8081/scj/viper/index.php



Se ingresa al sistema con el usuario y contraseña asignados y se valida que para el periodo del informe no se realizó registros de casos a través de la mesa de ayuda:

ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS

Inicio Reportes

Mary Lizeth B.

2

Exportar

Reporte seguimiento

Desde 08/02/2026

Hasta 07/03/2026

ConsultarFechas

NoTicket | Producto | Modulo | NivelPrioridad

No. Ticket	Fecha de Registro	Producto	Módulo	Descripción del caso	Solicitante	Nivel de prioridad	Clasificación de soporte	Medio de Recepción	Estado	Fecha Finalización	Fecha estimada de solución	Fecha de respuesta	Tipo de Solicitud	Bitácora
2026-ITS-005	2026-02-24 10:26:03	ITS Gestión	Documentos	**AMBIENTE EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Proporcione información suficiente siempre y cuando esté en su conocimiento sobre el ambiente en el que se presenta la incidencia. Alguna de esta información puede ser: • Tipo ambiente producción • URL del ambiente: https://portalmipg.scj.gov.co • Sistema operativo.: Windows 8 • Accesos: Usuario Final Recuerde que para la corrección del error el proceder del programador es simular el mismo, por tal proporcione información suficiente de manera que este pueda lograr su objetivo. **NAVEGADOR EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Navegadores en los cuales se detecta la incidencia y las versiones de los mismos.	mary.buitrago	Media		Correo electrónico	Terminado	24-02-26		24-02-26	Registrar incidencia	

Google Crome

SUBSECCIÓN:
Indique la subsección especifica del módulo de donde requiere el soporte

Documentos_ Listado maestro de documentos oficializados

CONCURRENCIA CON LA QUE SE PRESENTA LA FALLA

Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: Ninguno
- ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: NO
- ¿Cada cuánto se repite la falla: Cada vez que se pasa un documento a publicación sin surtir una revisión final efectiva.

USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA
Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios.

Milton.villar

Descripción de la solicitud, inconveniente y/o problema

Se encontraba en proceso de publicación desde 2025 una actualización del documento

				PL-GH-4 que no fue tramitada por el usuario publicador Milton.villar, quien salió de la entidad y dado la imposibilidad de reversar la publicación, fue necesario publicarlo el día 19-02-2026 generando una versión 5 del documento, siendo necesario regresar el mismo a la versión 4.									
2026-ITS-001	2026-02-09 14:42:22	ITS Gestión	Documentos	**AMBIENTE EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Proporcione información suficiente siempre y cuando esté en su conocimiento sobre el ambiente en el que se presenta la incidencia. Alguna de esta información puede ser: • Tipo ambiente (producción, pruebas, desarrollo). • URL del ambiente: https://portalmipg.scj.gov.co • Sistema operativo.: Windows 8 • Accesos: Usuario Final Recuerde que para la corrección del error el proceder del programador es simular el mismo, por tal proporcione información suficiente de manera que este pueda lograr su objetivo. **NAVEGADOR EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Navegadores en los cuales se detecta la incidencia y las versiones de los mismos. Google Crome **SUBSECCIÓN:** Indique la subsección	mary.buitrago	Media	Correo electrónico	Terminado	09-02-26	09-02-26	Apoyo técnico y/o funcional	

específica del módulo de donde requiere el soporte

Documentos_ publicación de documentos

CONCURRENCIA CON LA QUE SE PRESENTA LA FALLA

Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: N/A
- ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: NO
- ¿Cada cuánto se repite la falla: N/A

USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA
Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios.

Milton.villar

Descripción de la solicitud, inconveniente y/o problema

Se requiere la eliminación de las notificaciones tres notificaciones de publicación de documentos, toda vez que los mismos nunca fueron gestionados por el funcionario responsable.

2026-ITS-002	2026-02-09 15:05:32	ITS Gestión	? object:null ?	**AMBIENTE EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Proporcione información suficiente siempre y cuando esté en su conocimiento sobre el ambiente en el que se presenta la incidencia. Alguna de esta información puede ser: • Tipo ambiente (producción, pruebas, desarrollo). • URL del ambiente: https://portalmipg.scj.gov.co • Sistema operativo.: Windows 8 • Accesos: Usuario Final Recuerde que para la corrección del error el proceder del programador es simular el mismo, por tal proporcione información suficiente de manera que este pueda lograr su objetivo. **NAVEGADOR EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Navegadores en los cuales se detecta la incidencia y las versiones de los mismos. Google Crome **SUBSECCIÓN:** Indique la subsección específica del módulo de donde requiere el soporte Mejora - notificaciones de tareas **CONCURRENCIA CON LA QUE SE PRESENTA LA FALLA** Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se	mary.buitrago	Leve		Correo electrónico	Terminado	09-02-26		09-02-26	Apoyo técnico y/o funcional	

				presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos: • ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: N/A • ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: NO • ¿Cada cuánto se repite la falla: N/A **USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA** Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios. Milton.villar **Descripción de la solicitud, inconveniente y/o problema** Se requiere la eliminación de la notificación del plan de mejora 522, toda vez que el plan ya fue cerrado y enviado a evaluación, sin embargo, el usuario no gestionó la notificación de devolución y ya se encuentra desvinculado de la entidad.									
2026-ITS-004	2026-02-09 15:26:41	ITS Gestión	? object:null ?	**AMBIENTE EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:** Proporcione información suficiente siempre y cuando esté en su conocimiento sobre el ambiente en el que se presenta la incidencia. Alguna de esta información puede ser: • Tipo ambiente (producción, pruebas, desarrollo). • URL del ambiente: https://portalmipg.scj.gov.co	mary.buitrago	Leve	Correo electrónico	Terminado	2026-02-12	2026-02-12	Registrar incidencia		

- Sistema operativo.: Windows 8
- Accesos: Usuario Final

Recuerde que para la corrección del error el proceder del programador es simular el mismo, por tal proporcione información suficiente de manera que este pueda lograr su objetivo.

NAVEGADOR EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:
Navegadores en los cuales se detecta la incidencia y las versiones de los mismos.

Google Crome

SUBSECCIÓN:
Indique la subsección específica del módulo de donde requiere el soporte

Mejora - notificaciones de tareas

CONCURRENCIA CON LA QUE SE PRESENTA LA FALLA

Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: N/A
- ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: NO
- ¿Cada cuánto se repite la falla: N/A

USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA
Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios.

Oscar.cifuentes

Descripción de la solicitud, inconveniente y/o problema

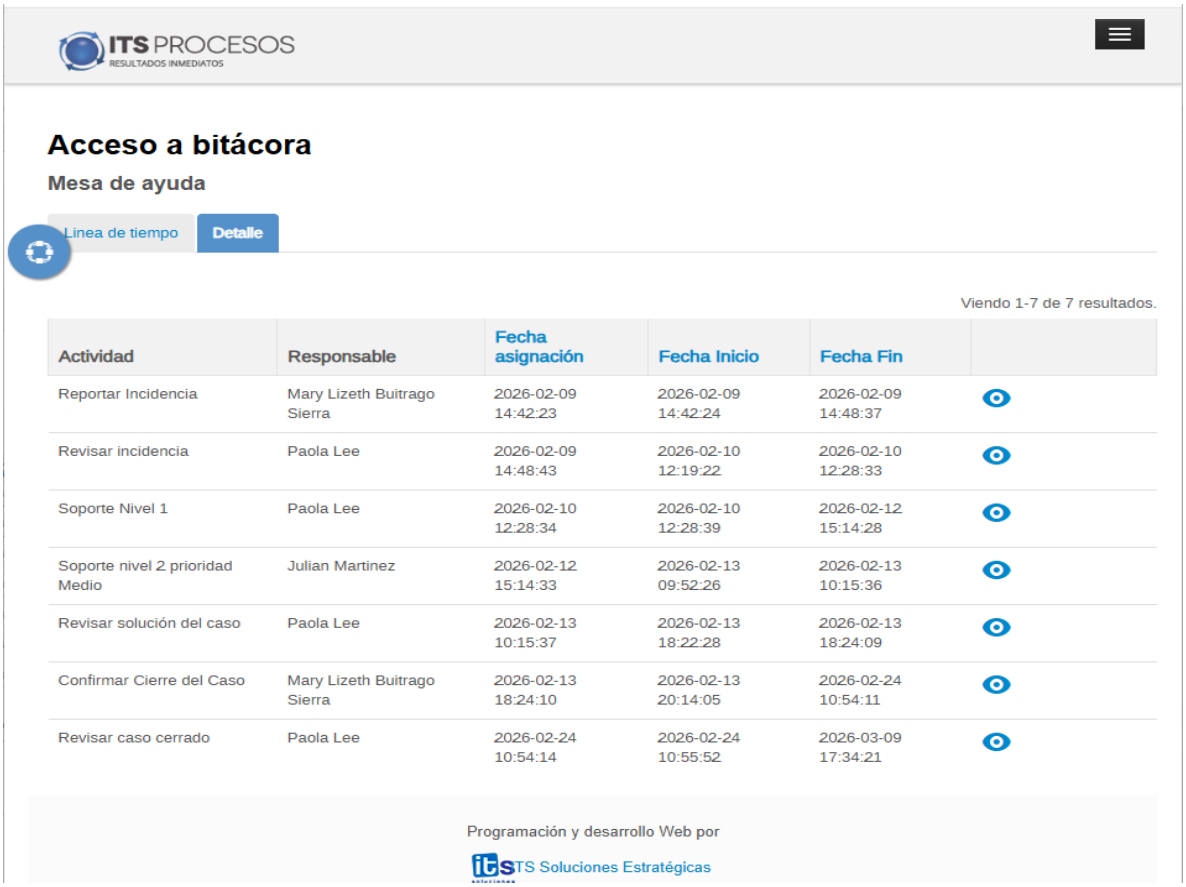
Se requiere la eliminación de las 6 notificaciones de los planes de mejora 276, 277, 278, 280, 281 y 288, toda vez que, corresponden a planes cerrados de la vigencia 2023 y que se asignaron al usuario sin ser de responsabilidad de la dependencia y el sistema no las deja gestionar porque están asignadas a un usuario inactivo.

Primera | Anterior | 1 | Siguiente | Ultima

Programación y desarrollo Web por

ITS Soluciones Estratégicas

BITACORA CASO ITS-001-2026



ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

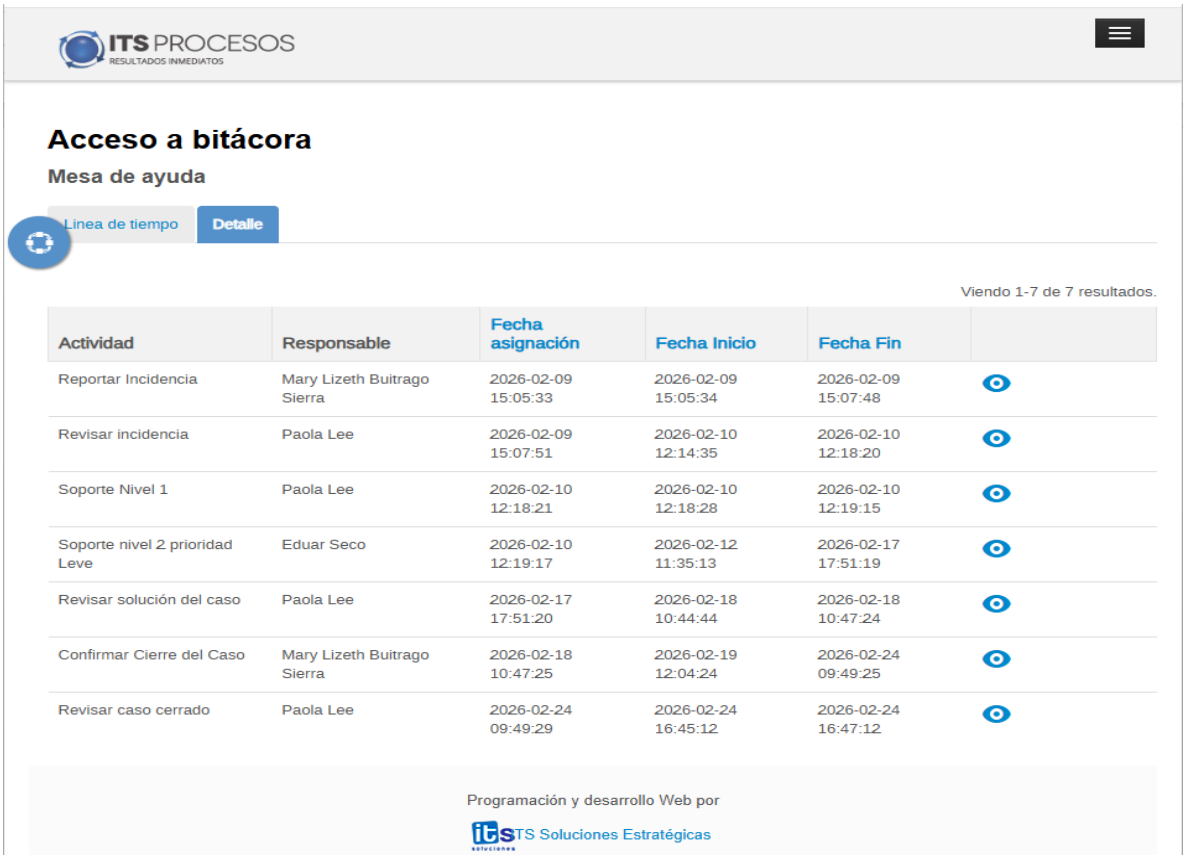
Linea de tiempo | Detalle

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-09 14:42:23	2026-02-09 14:42:24	2026-02-09 14:48:37	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-02-09 14:48:43	2026-02-10 12:19:22	2026-02-10 12:28:33	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-02-10 12:28:34	2026-02-10 12:28:39	2026-02-12 15:14:28	
Soporte nivel 2 prioridad Medio	Julian Martinez	2026-02-12 15:14:33	2026-02-13 09:52:26	2026-02-13 10:15:36	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-02-13 10:15:37	2026-02-13 18:22:28	2026-02-13 18:24:09	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-13 18:24:10	2026-02-13 20:14:05	2026-02-24 10:54:11	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-02-24 10:54:14	2026-02-24 10:55:52	2026-03-09 17:34:21	

Programación y desarrollo Web por
TS Soluciones Estratégicas

BITACORA CASO ITS-002-2026



ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

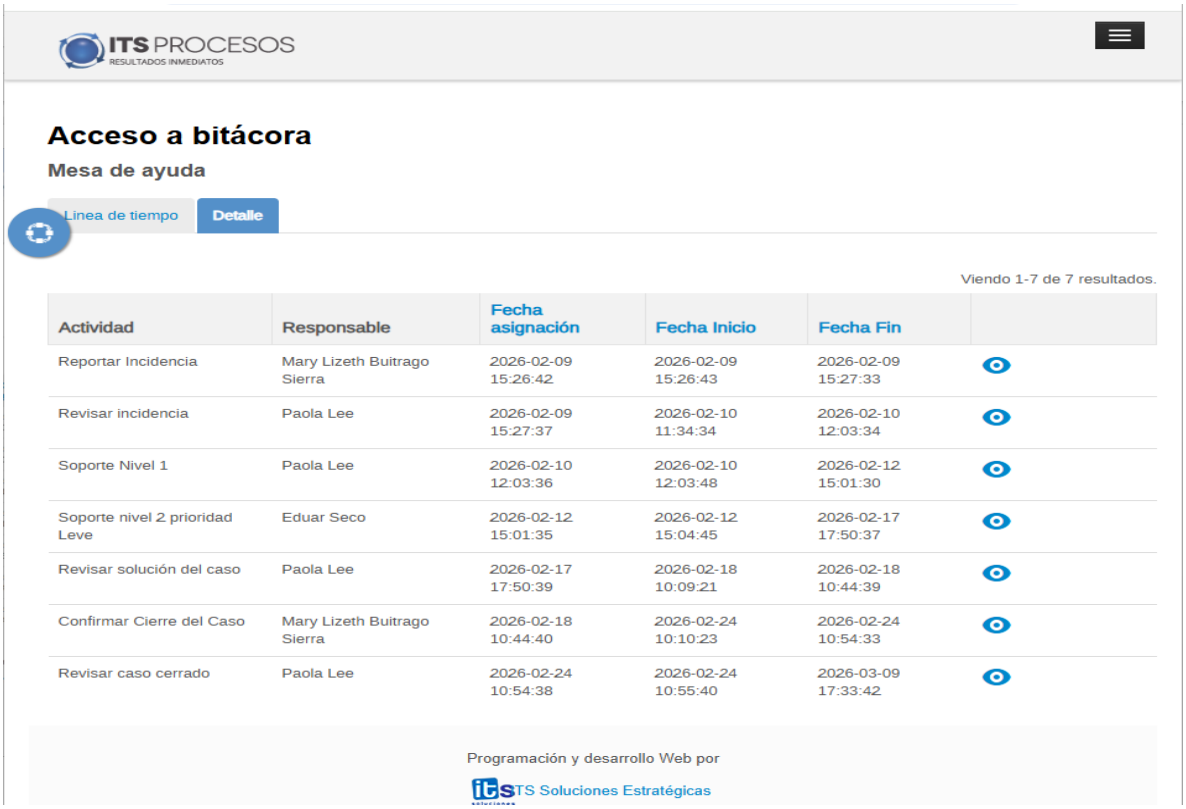
Linea de tiempo | Detalle

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-09 15:05:33	2026-02-09 15:05:34	2026-02-09 15:07:48	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-02-09 15:07:51	2026-02-10 12:14:35	2026-02-10 12:18:20	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-02-10 12:18:21	2026-02-10 12:18:28	2026-02-10 12:19:15	
Soporte nivel 2 prioridad Leve	Eduar Seco	2026-02-10 12:19:17	2026-02-12 11:35:13	2026-02-17 17:51:19	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-02-17 17:51:20	2026-02-18 10:44:44	2026-02-18 10:47:24	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-18 10:47:25	2026-02-19 12:04:24	2026-02-24 09:49:25	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-02-24 09:49:29	2026-02-24 16:45:12	2026-02-24 16:47:12	

Programación y desarrollo Web por
TS Soluciones Estratégicas

BITACORA CASO ITS-004-2026



ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

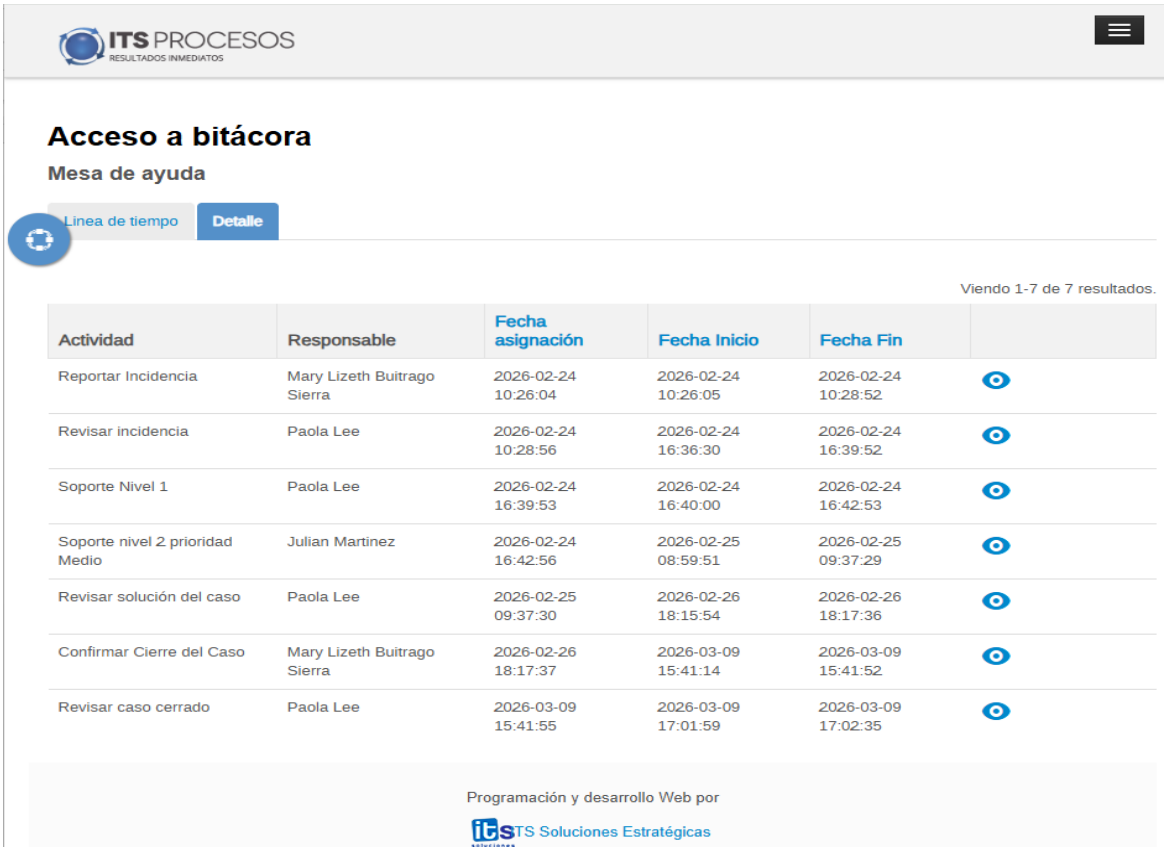
Linea de tiempo | Detalle

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-09 15:26:42	2026-02-09 15:26:43	2026-02-09 15:27:33	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-02-09 15:27:37	2026-02-10 11:34:34	2026-02-10 12:03:34	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-02-10 12:03:36	2026-02-10 12:03:48	2026-02-12 15:01:30	
Soporte nivel 2 prioridad Leve	Eduar Seco	2026-02-12 15:01:35	2026-02-12 15:04:45	2026-02-17 17:50:37	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-02-17 17:50:39	2026-02-18 10:09:21	2026-02-18 10:44:39	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-18 10:44:40	2026-02-24 10:10:23	2026-02-24 10:54:33	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-02-24 10:54:38	2026-02-24 10:55:40	2026-03-09 17:33:42	

Programación y desarrollo Web por
ITS Soluciones Estratégicas

BITACORA CASO ITS-005-2026



ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

Linea de tiempo | Detalle

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-24 10:26:04	2026-02-24 10:26:05	2026-02-24 10:28:52	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-02-24 10:28:56	2026-02-24 16:36:30	2026-02-24 16:39:52	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-02-24 16:39:53	2026-02-24 16:40:00	2026-02-24 16:42:53	
Soporte nivel 2 prioridad Medio	Julian Martinez	2026-02-24 16:42:56	2026-02-25 08:59:51	2026-02-25 09:37:29	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-02-25 09:37:30	2026-02-26 18:15:54	2026-02-26 18:17:36	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-02-26 18:17:37	2026-03-09 15:41:14	2026-03-09 15:41:52	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-03-09 15:41:55	2026-03-09 17:01:59	2026-03-09 17:02:35	

Programación y desarrollo Web por
ITS Soluciones Estratégicas